



## **DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

Gracias por comprar en el Cold2Wine. Queremos que tengas la mejor experiencia cuando compres productos en el Cold2Wine. Puedes ponerte en contacto con Cold2Wine enviando un email a [info@cold2wine.com](mailto:info@cold2wine.com).

### **Devoluciones**

Tienes derecho a cancelar un pedido o devolver un producto. Para ello debes revisar nuestra política de devoluciones y reembolso de la pagina web.

### **Precio**

Cold2Wine se reserva el derecho a cambiar los precios de los productos que se muestran en el Cold2Wine en cualquier momento y a corregir errores involuntarios. Los cambios de precio no afectarán a los pedidos que ya hayan sido aceptados por parte de Cold2Wine. En caso de que hubiera un error en el precio, te lo notificaremos y te daremos la opción de continuar con la transacción al precio correcto o de cancelar el pedido sin costes.

### **Pedido, acuse y aceptación del pedido**

Para hacer un pedido de productos Cold2Wine, puedes visitar la página web [www.Cold2Wine.com](http://www.Cold2Wine.com) añadir productos al carrito y pagar. Podemos enviarte los artículos a ti o a la persona que elijas. Una vez que lo hayas confirmado, te daremos un número de pedido web.

En la mayoría de los casos y en un plazo de veinticuatro horas dejaremos procesados los pedidos de productos en stock. Si un producto no está en stock, aparece de ese modo en la propia web.

A partir del momento que realices el pago ya solo queda que el mensajero te entregue los productos lo antes posible para que puedas disfrutar tu compra en el Cold2Wine.

### **Envío y entrega**

En la página del carrito puedes ver la descripción del artículo, el precio y la información sobre expedición y envío. En esta misma pagina existe la posibilidad de crear una estimación de envío (esta crea el coste de envío real) para verificar el coste total de la compra antes de procesar la misma.



Cold2Wine solo realiza envíos a través de servicio de mensajería. Para consultar el método de envío, contactar por email: [info@cold2wine.com](mailto:info@cold2wine.com).

Las entregas quedan supeditada a la empresa de mensajería.

### **Garantía limitada de dos años Cold2Wine**

Cold2Wine ofrece una garantía limitada de dos años frente a defectos en los materiales y la fabricación en los productos de la marca Cold2Wine. Las condiciones de esta garantía se incluyen en la caja del producto Cold2Wine.

Para cualquier consulta o duda contactar a [info@cold2wine.com](mailto:info@cold2wine.com).

Derechos otorgados por la Ley de Defensa del Consumidor

La garantía limitada de dos años de Cold2Wine se suma a los derechos otorgados por la Ley de Defensa del Consumidor española.

### **Atención al cliente**

Contactar por email: [info@cold2wine.com](mailto:info@cold2wine.com).

### **Exportación**

Este contrato está sujeto a las leyes de control de exportación de la legislación vigente. No puedes exportar los productos comprados en el Cold2Wine a otro país si lo prohíben las leyes de control de la exportación.

### **Opciones de pago**

El Cold2Wine ofrece los siguiente métodos de pago: tarjeta de crédito.

Si pagas con tarjeta de crédito, cuando envíes el pedido se te bloqueará la cantidad total en la tarjeta. Si no recibimos autorización del emisor de la tarjeta.