



## **ENVÍO Y ENTREGA**

### **Envío y entrega**

#### **Opciones de envío**

##### **Envío estándar**

En la página del carrito puedes ver la descripción de cada artículo, el precio y la información sobre expedición y envío. En esta misma pagina existe la posibilidad de crear una estimación de envío (esta crea el coste de envío real) para verificar el coste total de la compra antes de procesar la misma.

Cold2Wine solo realiza envíos a través de servicio de mensajería. Para consultar el método de envío, contactar por email: [info@cold2wine.com](mailto:info@cold2wine.com).

Las entregas quedan supeditada a la empresa de mensajería.

### **Información**

Tras realizar tu pedido mediante tarjeta de crédito o de débito, recibirás un correo electrónico de confirmación con los detalles del mismo.

Asegúrate de que la dirección de correo electrónico de tu pedido es correcta y de que el email no ha entrado en la carpeta de correo no deseado.

### **Contacto**

Para cualquier consultar contactar por email: [info@cold2wine.com](mailto:info@cold2wine.com)

### **Tiempos de expedición y envío**

La expedición prevista de nuestro almacén para los pedidos es de 1 a 2 días hábiles.

Los artículos de tu pedido se expedirán tan pronto como estén disponibles. La fecha de entrega prevista a tu domicilio es de 4 a 7 días laborales. Todo ello queda a expensas de país de entrega y queda sujeto a la empresa de mensajería.



### **Cambio**

Una vez que tu pedido está listo para su envío o ha salido de nuestro almacén, no podemos realizar modificaciones. Si tienes dudas, ponte en contacto por email a [info@Cold2Wine.com](mailto:info@Cold2Wine.com).

### **Seguimiento**

El seguimiento de tu pedido queda a expensas de la empresa de mensajería, ponte en contacto por email a [info@Cold2Wine.com](mailto:info@Cold2Wine.com) y si esta dispone de servicio de seguimiento te facilitaremos los datos.

### **Información sobre la entrega**

Si el pedido se va a entregar en una dirección de empresa, el repartidor lo dejará en la recepción o punto de entrega y solicitará una firma al recepcionista o conserje. No hace falta que firme la persona a quien va dirigido el paquete.

Si has indicado un domicilio personal que disponga de conserje, el repartidor se lo entregará directamente. El conserje puede firmar el acuse de recibo siempre que haya una portería en la recepción o el edificio.

### **Problemas**

#### **Entregas fallidas**

Envío por servicio de mensajería: si no estás en casa en el momento de la entrega del pedido, el servicio de mensajería te dejará un aviso de entrega. Así, podrás contactar directamente con ellos para concertar una nueva fecha de entrega en horario laboral o para modificar la dirección de entrega.

Para notificar problemas de envío, contacte por email a [info@Cold2Wine.com](mailto:info@Cold2Wine.com), trataremos lo ocurrido con la empresa de mensajería y procuraremos entregarte el pedido lo antes posible.

#### **Productos dañados o defectuosos**

Si recibes un artículo dañado, contacte por email a [info@Cold2Wine.com](mailto:info@Cold2Wine.com).

En el caso de que el producto haya sufrido algún daño durante su envío, Cold2Wine se pondrá directamente en contacto con la empresa de mensajería para resolver el problema lo antes posible y causarte el menor trastorno. Haremos todo lo que esté en nuestras manos por mantenerte informado y, si lo consideramos oportuno, enviarte un pedido de sustitución.



### **Devoluciones y reembolsos**

Las devoluciones están sujetas a nuestra política de devoluciones y reembolsos. Consulte el apartado en la web para mas información.

### **Pedidos internacionales**

Donde estés y a donde desees enviar, puedes comprar productos Cold2Wine para tus familiares y amigos en nuestra pagina web. Desde la pagina "Carrito" de nuestra web podrá verificar si su país esta incluido por nuestra red de entrega por mensajería.